



serviços e aplicações



QUEM SOMOS

Fundada em 1999, a PCenter é uma empresa de tecnologias de informação (TI), inovadora, dinâmica e especializada, apostada na qualidade e multiplicidade dos seus serviços como característica diferenciadora.

Orientada e vocacionada para pequenas e médias empresas e profissionais liberais, a PCenter dispõe de uma gama incomparável de Soluções que permitem desenvolver e rentabilizar o funcionamento de qualquer negócio.

A nossa imagem de marca é a satisfação dos nossos clientes e o compromisso de prestar suporte técnico de excelência, planeados e executados à medida.

Reunimos, numa única equipa, competências pluridisciplinares que permitem analisar a realidade da sua empresa de forma objetiva e assim assegurar um aconselhamento proficiente.

Tudo é personalizado e desenhado ao pormenor, permitindo atuar de forma individualizada e mais ajustada às suas exigências e às necessidades específicas do seu negócio, de forma a potenciar e garantir o desenvolvimento e rentabilização da sua empresa.

O trabalho neste campo é muito diversificado abrangendo diversas áreas, tais como hardware e software, estrutura de rede, integração, soluções web...

Este conhecimento profundo das características e perfil da empresa permite a redefinição de processos e das linhas estratégicas de forma segura, inovadora e racional.

Inove nas tecnologias, Otimize as infraestruturas, Racionalize os custos

Especialista Microsoft
para Pequenas
e Médias Empresas



SERVIÇOS TÉCNICOS

Pretenda a resolução de problema pontual ou opte por uma manutenção contratada, garantimos em cada assistência a estabilidade e segurança do seu parque informático.

Em cada intervenção o nosso técnico verifica a estabilidade do sistema e, se necessário, atualiza-o para garantir que este está provido das últimas versões.

Em cada assistência a asseguramos as seguintes práticas:

1 - Auditoria

Antes de iniciar a assistência os nossos técnicos efetuam um relatório do estado atual do sistema informático, que é fornecido ao cliente *à posteriori*, para que possamos prestar um serviço integral e o cliente conheça a real situação do seu parque informático.

2 - Aconselhamento

Após uma rigorosa análise o cliente é aconselhado das medidas a tomar, para a aumentar a performance do seu sistema e a proteção dos seus dados.

3 - Assistência Informática

Resolvemos os problemas do seu sistema informático e esclarecemos qualquer dúvida, quer seja remota ou presencialmente.

4 - Segurança Informática

Verificamos todo sistema de segurança do seu parque informático e garantimos a proteção dos computadores pessoais, dos servidores e da sua rede contra ataques internos e externos.

5 - Cópias de Segurança

Verificação do sistema de cópias de segurança permitindo a rápida recuperação de dados em caso de falha técnica ou acidente.

6 - Manutenção Periódica

A manutenção consiste na avaliação do seu sistema informático para detetar quaisquer problemas que sejam suscetíveis de ocorrer a curto ou médio prazo.

Os serviços de assistência técnica podem ser realizados por telefone, email, remota ou localmente.

Temos a solução de assistência à sua medida...



INTEGRAÇÃO

Os nossos serviços de integração são especializados e aliam à sua longa experiência de auditoria, análise, avaliação e implementação de soluções, a capacidade de se dotar das mais recentes e inovadoras tecnologias de informação e comunicação e, em conformidade com as melhores práticas, assegurarem a eficácia da integração de sistemas.

Desde a identificação das necessidades, ao desenho, prova de conceito, implementação e testes, projetamos a sua infraestrutura de sistemas, redes e comunicações assente na flexibilidade, fiabilidade e agilidade dos processos.

A integração de sistemas é a união de vários subsistemas garantindo que estes interagem entre si como se de um sistema só se tratasse; esta ação é coordenada e facilitadora da interoperação entre componentes o que garante:

- **Flexibilidade** – capacidade de adaptação rápida para o suporte de diferentes processos
- **Agilidade** – capacidade de resposta rápida a alterações imprevistas (externas e internas)
- **Eficiência** – evita atividades desnecessárias
- **Qualidade** – automatiza os processos de troca de informação, reduzindo potenciais erros causados pela introdução manual

Podem ainda ser apontados alguns benefícios indiretos, como por exemplo:

- Preservação de conhecimento sobre o sistema
- Maior eficácia face a situações de ineficiência pontual
- Coordenação de atividades e gestão mais otimizada
- Suporte à orçamentação e controlo de custos.

Integramos todos os componentes tecnológicos e serviços da sua solução e, se necessário, desenvolvemos software à medida.

Somos integradores de tecnologia.



SERVIÇOS CLOUD E SAAS

Disponibilizamos aos nossos clientes Software na forma de Serviço (SaaS).

Trata-se de uma solução integrada de aplicações Microsoft (Exchange, Sharepoint, Live Meeting, Communications Server, CRM, ...) com os devidos mecanismos de segurança (Firewall, Antivírus e Antispam), que podem ser contratualizadas numa base mensal.

Alinhada com a estratégia da Microsoft e da itBase (Software + Serviços), disponibilizamos aos nossos clientes duas soluções contratuais:

- PCenter Hosted Software
- Serviços Online da Microsoft
- Software de Faturação e Gestão Comercial

Estas soluções apresentam as seguintes vantagens:

Mobilidade e Produtividade Avançadas

Soluciona desafios empresariais e conclui mais tarefas enquanto está fora do escritório ou em viagem.

Obtém acesso a correio eletrónico, contactos, calendário e informações comerciais, em qualquer altura, a partir do seu computador ou telemóvel, através da Web.

Reduz Custos e Complexidade

Reduz os custos com hardware, software e recursos humanos; sem os encargos de administrar e manter uma infraestrutura de TI.

Melhora o Trabalho de Equipa e Reforça a Colaboração

A partilha de ideias, informações e colaboração em projetos de grupo é conseguida de forma mais eficaz.

Acede a documentos e conduz reuniões online, a partir de um local centralizado e com segurança avançada através do Live Meeting (um serviço de conferências online, por subscrição, que permite ligar audiências para reuniões, formação e eventos).

Simplifica a Segurança e a Fiabilidade de TI

Obtém gestão profissional, servidores tecnologicamente avançados, cópias de segurança programadas e suporte de TI permanente (24h x 7dias).



APLICAÇÕES DE NEGÓCIO

Quando uma organização necessita de uma aplicação específica para automatizar um determinado processo de negócio e não encontra no mercado uma solução adequada, é inevitável desenvolver uma aplicação ajustada.

Os nossos profissionais são certificados, habilitados a identificar, analisar, desenvolver e desenhar, às necessidades do cliente, soluções personalizadas ... sobre diversas plataformas tecnológicas, para as mais diversas áreas.

A nossa equipa de arquitetura da informação (AI) encontra-se qualificada para oferecer serviços na área de desenvolvimento aplicacional, implementando soluções em tecnologias de base web, permitindo uma maior escalabilidade e versatilidade dos projetos.

A primeira abordagem passa por fazer um levantamento sobre o funcionamento da empresa, processos e tecnologias utilizadas. Após esta análise, é elaborado a proposta da solução e consequentemente a implementação.

As nossas soluções são desenvolvidas tendo em conta a simplificação de processos, a melhoria da comunicação, aumento da produtividade e racionalização de custos.

Disponibilizamos também serviços de consultoria especializada no desenvolvimento de interfaces para integração entre sistemas.





LICENCIAMENTO DE SOFTWARE

Uma licença de um produto de software oferece ao utilizador (qualquer entidade legal, empresa ou consumidor doméstico) o direito legal de executar um programa de software.

A legislação vigente impõe severas punições para quem viola os direitos de autor.

A utilização de software não licenciado é uma infração punida por lei e sujeita a penalidades que podem passar por uma simples, mas elevada, multa até uma pena de prisão. Pode ainda ficar sujeito à interdição temporária do exercício funções (de certas atividades ou profissões) e ao encerramento temporário ou definitivo da empresa.

Por vezes as empresas não tem conhecimento de software ilegal, instalado por um dos seus colaboradores; não obstante, fica igualmente sujeita às punições previstas lei.

Como parceiro especialista Microsoft, a PCenter identifica e reconhece as necessidades da empresa, desta forma garante o licenciamento mais adequado ao seu funcionamento, processos e tecnologias utilizadas. Igualmente, audita, identifica e efetua a restrição dos equipamento de acordo com as regras de utilização definidas pelas empresas.

Fornecemos ainda software na forma de serviço, desde uma simples conta de e-mail, ao espaço numa área de colaboração onde poderá partilhar todo o tipo de informação (Documentos, Imagens, Calendário, Tarefas, etc.) com os restantes colaboradores da sua empresa, às aplicações de negócio. Legalize o software da sua empresa... escolha entre comprar, alugar ou subscrever numa base contratual.

Especialista Microsoft
para Pequenas
e Médias Empresas



SERVIÇOS

Garantimos uma gama completa de serviços que permitem desenvolver e rentabilizar o funcionamento da sua empresa.

Com serviços de integração, consultoria e projetos, apoio ao cliente e assistência técnica dedicada e disponível 24H, temos a solução que procura.

Todos os serviços são personalizados de acordo com as suas necessidades ... planeados e executados à sua medida.

Especialista Microsoft
para Pequenas
e Médias Empresas



pcenter
enterprise solutions

Garantimos uma gama completa de serviços que permitem desenvolver e rentabilizar a sua empresa.

Com serviços de apoio ao cliente e assistência técnica especializada e dedicada 24H, temos a solução à sua medida.

Seja um cliente prioritário e usufrua de múltiplas vantagens

consulte a nossa oferta

www.pcenter.pt



webcenter
web solutions

A nossa marca na internet
Mais que um site, uma solução web para a sua empresa, assente em 3 níveis:

- infraestrutura
- website
- manutenção

Garantimos todo o processo desde o registo de domínio e alojamento de emails à construção, alojamento e manutenção do website da sua empresa.

exponencie a visibilidade

www.webcenter.pt



winmax4
SOFTWARE DE FATURACÃO E GESTÃO

Simples, certificado, modular e online

Certificado pela A.T., sempre atualizado e tecnologicamente avançado. Adapta-se a qualquer empresa e negócio, é dinâmico e online.

Economiza em custos e serviços, usufrui de apoio cliente rápido e eficaz e garante atualizações automáticas...

desde 9,90€ / mês

esteja onde estiver... FATURE

www.winmax.pt

GERAL
21 806 3000





DESDE 4,45€ / mês*

ONLINE E CERTIFICADO

À MEDIDA DO SEU NEGÓCIO

Modular e altamente configurável, o **WinMax4®** adapta-se perfeitamente às necessidades da sua empresa, com a vantagem de só pagar pelo que realmente necessita.



SEJA QUAL FOR O SEU NEGÓCIO,
CONTE COM O SEU MELHOR ALIADO!

ESTRUTURA MODULAR

desenvolvida para se adaptar a diferentes
ÁREAS DE NEGÓCIO



O WinMax4® está preparado para responder às necessidades de áreas de negócio tão variadas como:

- ✓ STARTUPS, Prestação de Serviços & Microempresas
- ✓ PEQUENAS & MÉDIAS EMPRESAS
- ✓ Gestão de Comidas & Bebidas
- ✓ Produção & Distribuição
- ✓ PAPELARIAS, Livrarias & Quiosques
- ✓ Comércio & Armazenistas

Qual é a sua?



GERAL
21 806 3000



www.winmax.pt

SEJA QUAL FOR O SEU NEGÓCIO,
CONTE COM O SEU MELHOR ALIADO!



PACKS WINMAX4

Pack 1 - Faturação	9,90 € / mês*
Pack 2 - Faturação <i>Plus</i>	12,90 € / mês*
Pack 3 - Gestão Comercial	19,50 € / mês*
Pack 4 - Gestão <i>Plus</i>	21,10 € / mês*
Pack 5 - Gestão <i>Premium</i>	27,50 € / mês*
Pack 6 - Gestão XYZ	11,80 € / mês*
Pack 7 - XYZ <i>Plus</i>	27,50 € / mês*
Pack 8 - Papelarias & Livrarias	15,50 € / mês*
Pack 9 - Papelarias & Livrarias <i>Plus</i>	25,10 € / mês*
Pack 10 - Pack 10 Gestão <i>Extreme</i>	33,00 € / mês*
Pack 11 - Pack POS	9,90 € / mês*
Pack 12 - Restauração e Similares	14,90 € / mês*

* pagamento anual

MÓDULO ADICIONAL

1,50 € / MÊS

PONTO DE VENDA

5,00 € / MÊS

POSTO ADICIONAL

3,00 € / MÊS

INTERFACE CONTABILIDADE

10,00 € / MÊS

ETIQUETAS

1,50 € / MÊS

FICHEIRO SEPA

1,50 € / MÊS

MAPAS ANALÍTICOS ENGENHARIA MENUS

10,00 € / MÊS

INTERFACE PMS

10,00 € / MÊS

RESTAURAÇÃO E SIMILARES

5,00 € / MÊS

TAXA DE ATIVAÇÃO

30,00 €

CERTIFICAÇÃO IMPRESSOS

30,00€



À MEDIDA DO SEU NEGÓCIO

Modular e altamente configurável, o **WinMax4®** adapta-se perfeitamente às necessidades da sua empresa, com a vantagem de só pagar pelo que realmente necessita.

PACKS WINMAX4

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ficha de Clientes	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ficha de Fornecedores			✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	
Níveis de Desconto			✓	✓	✓		✓		✓	✓	
Ficha de Vendedores		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	
Faturação	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Vendas POS											✓
Processamento de Avenças	✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓	
Artigos Normais	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Artigos Compostos				✓	✓		✓		✓	✓	
Artigos com Dimensões						✓	✓			✓	
Artigos com N. Série/Lotes/Validade					✓		✓		✓	✓	
Artigos de papelaria e livraria								✓	✓	✓	
Conta Corrente de Clientes	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Conta Corrente de Fornecedores			✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	
Encomendas de Clientes		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	
Encomendas de Fornecedores			✓	✓	✓		✓		✓	✓	
Controlo de Stocks/Inventário			✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	
Importação de Inventário (ficheiro)			✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	
Multiarmazém					✓		✓			✓	
Multimoeda				✓	✓		✓			✓	
Webservices - Entidades	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Webservices - Documentos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Webservices - Artigos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



CONTRATO CONNECT

Apoio ao cliente (dias uteis das 09:00 às 18:00h)

Suporte Técnico (não presencial / dias uteis das 09:00 às 18:00h)

Atualizações funcionais, tecnológicas e legais

20,00€ / mês

Desconto de 20% em Serviços Adicionais

Desconto de 20% em aplicações Winmax (válido para pagamentos anuais)

(o contrato prevê um posto de trabalho; por cada posto adicional acresce o valor de 5,00€/mês)

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Cópias de Segurança diárias online (ligação à internet obrigatória)

+5,00 € / mês

Equipamento de substituição (durante o período de reparação)

+15,00 € / mês

Deslocação técnica (1x/Mês)

+25,00 € / mês

Serviço de prevenção 24h x 365 dias

+60,00 € / mês

SERVIÇOS ADICIONAIS

Serviços Técnicos (presencial/60 minutos)

Serviço faturado em frações de 30 minutos

Serviços Técnicos (remoto/60 minutos)

Serviço faturado em frações de 15 minutos

Deslocação (Zona 1)

Deslocação (fora da Zona 1)

HORÁRIO LABORAL
9:00 – 18:00

60,00 €

60,00 €

30,00 €

0,50 € / Km

HORÁRIO PÓS-LABORAL
18:00 – 9:00

90,00 €

80,00 €

45,00 €

0,80 € / Km

PACK 2 HORAS

100,00 €

OFERTA 1 DESLOCAÇÃO

PACK 4 HORAS

180,00 €

OFERTA 1 DESLOCAÇÃO

PACK 8 HORAS

340,00 €

OFERTA 2 DESLOCAÇÕES

PACK 16 HORAS

640,00 €

OFERTA 4 DESLOCAÇÕES

PACK 32 HORAS

1200,00 €

OFERTA 8 DESLOCAÇÕES

validade de 1 ano

sem prazo de validade definido

em horário pós-laboral serão debitados 50% adicionais

GERAL
21 806 3000





CONTRATO BUSINESS

Suporte técnico

(helpdesk, email ou telefone)

Deslocação técnica

Manutenção do parque informático

Prazos de resposta até

Oferta de AVG Antivírus

* válido para pagamentos anuais

Posto de Trabalho (até ao 5º)

Posto de Trabalho (a partir do 6º)

Equipamento de substituição

(durante o período de reparação)

Até 1 deslocação semanal extra

Verificação e manutenção diária ao Servidor

- Servidor de Ficheiros

- Servidor de Domínio

- Servidor de Exchange

Descontos em

consumíveis, hardware e acessórios

Descontos em serviços e deslocações adicionais

Cópia de Segurança para Cloud WebCenter

	BASIC	STANDARD	PREMIUM
	9:00h – 19:00h	9:00h – 19:00h	24h/Dia
	----	mensal	quinzenal
	0,5h/Posto	0,5h/Posto	1h/Posto
	48h	24h	12h
	1 ano*	1 ano*	1 ano*
	20,00 €	30,00 €	40,00 €
	----	25,00 €	35,00 €
	20,00 €/ Dia	15,00 €/ Dia	incluído
	----	40,00 €	incluído
	----	✓	✓
	----	40,00 €	50,00 €
	----	80,00 €	100,00 €
	----	120,00€	150,00 €
	até 20%	até 30%	até 40%
	20%	30%	40%
	diferencial < 1 GB	incremental < 5 GB	incremental < 10 GB





SERVIÇOS

Serviços Técnicos (presencial/60 minutos)

Serviço faturado em frações de 30 minutos

Serviços Técnicos (remoto/60 minutos)

Serviço faturado em frações de 15 minutos

Taxa de Urgência

(aos Serviços Técnicos presenciais acresce o valor de Deslocação)

DESLOCAÇÕES

Deslocação (Zona 1)

Deslocação (fora da Zona 1)

Entrega de encomendas inferiores a 150,00 €

ALUGUER DE EQUIPAMENTOS

Impressora POS

POS

Monitor Touch

Computador

HORÁRIO LABORAL
9:00 – 18:30

60,00 €

60,00 €

20,00 €

HORÁRIO LABORAL
9:00 – 18:30

30,00 €

0,40 € / Km

6,00€

HORÁRIO PÓS-LABORAL
18:30 – 9:00

90,00 €

90,00 €

40,00 €

HORÁRIO PÓS-LABORAL
18:30 – 9:00

45,00 €

0,60 € / Km

n/a

HORÁRIO LABORAL
9:00 – 18:30

HORÁRIO PÓS-LABORAL
18:30 – 9:00

15,00 € / Dia

50,00 € / Dia

25,00 € / Dia

25,00 € / Dia

PACOTES DE HORAS

PACK 2 HORAS

100,00 €

OFERTA 1 DESLOCAÇÃO

PACK 4 HORAS

180,00 €

OFERTA 1 DESLOCAÇÃO

PACK 8 HORAS

340,00 €

OFERTA 2 DESLOCAÇÕES

PACK 16 HORAS

640,00 €

OFERTA 4 DESLOCAÇÕES

PACK 32 HORAS

1200,00 €

OFERTA 8 DESLOCAÇÕES

validade de 1 ano

sem prazo de validade definido

em horário pós-laboral serão debitados 50% adicionais





DOMÍNIOS

Domínio .PT

1,75 € / mês

Domínio .COM .NET .EU. ORG.

1,25 € / mês

* Os domínios são faturados anualmente.

ALOJAMENTO DOMÍNIO - EMAILS, FTP E WEBSITE

512 MB 1,00 € / MÊS	1 GB 1,50 € / MÊS	2 GB 2,50 € / MÊS	5 GB 5,00 € / MÊS	10 GB 9,00 € / MÊS	20 GB 16,00 € / MÊS	30 GB 25,00 € / MÊS	50 GB 35,00 € / MÊS
-------------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

EMAILS

5 3,00 € / MÊS	10 4,00 € / MÊS	20 7,00 € / MÊS	25 8,00 € / MÊS	50 15,00 € / MÊS	75 25,00 € / MÊS	100 30,00 € / MÊS
--------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------

BUSINESS CLOUD

Utilizador	10,00 € / mês
Criação de Utilizador e configuração de permissões	10,00 €
Eliminação de Utilizador	5,00 €
Alojamento 100GB	10,00 € / mês
Alojamento 200GB	20,00 € / mês
Alojamento 500GB	40,00 € / mês
Alojamento 1000GB	60,00 € / mês
Alojamento 2000GB	90,00 € / mês





CONFIANÇA
+ de 250 clientes

